



Arezzo Sviluppo

Azienda Speciale
della Camera di Commercio
Arezzo-Siena

MODALITA' DI EROGAZIONE DEI SERVIZI

ANALITICI

M4.7-1

Revisione 3 del 27/09/2021

NOTE GENERALI

Il Laboratorio di Saggio dei Metalli Preziosi e analisi merceologiche della Azienda speciale della Camera di Commercio Industria Artigianato Agricoltura di Arezzo-Siena, è situato in Via Spallanzani, 27 – 52100 Arezzo

Il Laboratorio esegue determinazioni del titolo dei metalli preziosi puri o in lega in matrici solide come riportato nel tariffario delle analisi.

CONTATTI: TEL 0575 984196 E-mail: info@sagoritalia.it

ORARIO RICEVIMENTO PUBBLICO : Lunedì – Martedì – Mercoledì – Giovedì – Venerdì dalle 8.30 alle 14.30

DALLE 14.30 ALLE 16.45 SI PREGA DI TELEFONARE IN LABORATORIO

Il Laboratorio è accreditato da **ACCREDIA** in conformità alla norma **UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018** per le determinazioni del titolo dell'oro e dell'argento nelle leghe preziose secondo le norme **UNI EN ISO 11426:2016** e **UNI EN ISO 11427:2016**. L'accreditamento è il riconoscimento formale della competenza tecnica del Laboratorio; ACCREDIA non è responsabile dei risultati delle prove e/o di eventuali opinioni ed interpretazioni formulate dal Laboratorio. L'accreditamento ACCREDIA non costituisce un'approvazione del campione o del prodotto sottoposto a prova dal Laboratorio.

MODALITÀ

I campioni da analizzare devono pervenire al Laboratorio in bustine o in contenitori recanti l'identificazione e/o la codifica dei campioni da analizzare ed eventuali ulteriori riferimenti che il Cliente ritiene utili per l'identificazione univoca del campione, indicando inoltre (ove possibile) il titolo indicativo.

I dati sopraccitati saranno riportati nella descrizione del campione nei relativi Rapporti di prova.

I risultati e i relativi Rapporti di prova sono a disposizione del Cliente per il ritiro, generalmente, il giorno seguente la consegna o, salvo diversi accordi che possono essere definiti con il Cliente, al momento dell'accettazione dei campioni.

I Rapporti di Prova non possono essere spediti via fax MA SOLO TRAMITE MAIL

I residui dei campioni analizzati sono riconsegnati congiuntamente al Rapporto di Prova o successivamente secondo accordi.

In caso di mancato ritiro i residui dei campioni rimangono in giacenza presso il Laboratorio per sei mesi dalla richiesta della prova, i Rapporti di Prova e le relative registrazioni vengono invece conservati per quattro anni.

La quantità di campione necessaria per l'esecuzione dell'analisi è la seguente:

- **Determinazione del titolo dell'argento: 1,50g c.ca.**
- **Determinazione del titolo dell'oro o di oro e argento: 1,50g c.ca.**
- **Determinazione Platino e/o Palladio puri o in lega con oro e argento: 2,00g c.ca.**

DIRITTI DI ANALISI

I diritti di analisi relativi alle singole determinazioni sono riportati nel tariffario del Laboratorio e dovranno essere corrisposti, a seguito della richiesta di analisi, tramite bonifico bancario. Per cifre inferiori ai 50€ il pagamento avverrà tramite contanti

Per l'emissione della relativa fattura il Cliente dovrà fornire il Documento di Trasporto o comunque i propri riferimenti fiscali.

SERVIZI AL CLIENTE

- Assistenza in fase di definizione delle prove e modalità di campionamento in conformità al Regolamento di applicazione del Dlgs 251/99 (Rif. Manuale Qualità Sez. 5.7).

- Possibilità di accedere al laboratorio durante l'esecuzione delle prove richieste, previa autorizzazione.

- Impegno alla riservatezza su informazioni e dati relativi al Cliente.

- Modulistica dei reclami / Osservazioni (M4.8-1), Tariffario e foglio informativo "Modalità di erogazione dei servizi analitici" (M4.7.1) a disposizione del Cliente.

-Giudizi di conformità: Se non richiesto in modo esplicito dal metodo, dalla normativa vigente o dal cliente, il Laboratorio esprime il giudizio di conformità ai limiti di legge riferendosi al dato tal quale, privo del contributo (negativo o positivo) dell'incertezza. Il dato finale è espresso con le cifre previste dalla normativa di riferimento, ove applicabile

RISERVATEZZA

Il Laboratorio garantisce la riservatezza e sicurezza delle informazioni relative al Cliente, a parte quelle che il cliente rende pubbliche.

Il laboratorio non rende di pubblico dominio nessuna delle informazioni riservate relative al cliente, a meno che sia obbligato per Legge.

In tal caso informa il cliente in anticipo su tale eventualità

- Possibilità di accedere al laboratorio durante l'esecuzione delle prove richieste, previa autorizzazione.
- Impegno alla riservatezza su informazioni e dati relativi al Cliente.

Il Direttore Tecnico